



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Einzelgäste

- ✓ **Reservation:** Sieben Tage nach dem Versand der Reservationsbestätigung erachten wir die Reservation für den Mieter, sowie den Vermieter als verbindlich.
- ✓ **Zahlungsbedingungen:** Bei der Abreise muss an der Hotelrezeption die Gesamtrechnung für alle bezogenen Leistungen bezahlt werden. Dies kann bar, aber auch mit Postcard (Schweiz), Maestro, Mastercard, VISA oder Rekachecks geschehen.
- ✓ **Haftung:** Das CVJM Zentrum setzt alles daran, die von ihm bestätigten Leistungen pünktlich und mit guter Qualität zu erbringen. Daraus ergeben sich keine Haftpflichtansprüche gegenüber dem CVJM Zentrum. Weiter haftet das Zentrum weder für eingebrachte Gegenstände in allen Zentrumsräumlichkeiten, auf dem Zentrums Gelände oder auf dem Parkplatz, noch für Schäden und Unfälle, die durch die Benutzung zentrumseigener Anlagen entstehen.
 - ✓ Der Gast haftet für alle bestellten und beanspruchten Leistungen, sowie für Schäden, die durch ihn an Gebäuden, Mobiliar und Geräten verursacht werden (ohne Verschuldungsnachweis). Die Versicherung gegenüber diesen Haftungen ist Sache des Gastes.
- ✓ **Annullierung:** Bei einer Absage, welche bis 14 Tage vor Anreise mitgeteilt wird, verrechnet das CVJM Zentrum Hasliberg pro Buchung eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00. Erfolgt eine Absage innert 14 Tagen vor der Anreise, werden zusätzlich 50 % der Kosten fällig. Bei einer Absage am Anreisetag oder während des Aufenthaltes werden 80 % der Kosten fällig.
 - ✓ Wird der Aufenthalt am Anreisetag oder während des Aufenthaltes annulliert, erhält der Gast während der nächsten zwei Jahre bei einem einmaligen Aufenthalt im CVJM Zentrum Hasliberg maximal die Hälfte des Betrages zurückerstattet.

Gästegruppen / Veranstalter von Gruppenreisen

- ✓ **Definitive Reservation:** Die Vereinbarung ist aufgrund der mündlichen Abmachung für beide Teile verbindlich. Wird das Vertragsdoppel nicht innert 30 Tagen retourniert, behält das CVJM Zentrum für sich ein bedingungsloses, einseitiges Rücktrittsrecht vor.
- ✓ **Zahlungsbedingungen:** Die Reservationsgebühr wird bei Vertragsbeginn fällig. Die Höhe der Anzahlung wird im Vertrag festgelegt. Sie wird der Gesamtrechnung angerechnet.
 - ✓ Der Aufenthalt wird dem Gruppenleiter oder dem Reiseveranstalter für die ganze Gruppe in Rechnung gestellt. Die Rechnung muss innerhalb von 30 Tagen nach Empfang beglichen werden. Eine Anzahlung während des Aufenthaltes im CVJM Zentrum nehmen wir gerne entgegen. Die Zahlung hat in Schweizer Franken zu erfolgen. Bei ausserordentlichen Preisentwicklungen bleiben Preisänderungen vorbehalten. Das CVJM Zentrum kann auch auf eine sofortige Bezahlung bestehen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- ✓ **Haftung:** Das CVJM Zentrum setzt alles daran, die bestellten Leistungen pünktlich und in entsprechender Qualität zu erbringen. Daraus ergeben sich keine Haftpflichtansprüche gegenüber dem Hotel. Weiter haftet das Zentrum weder für eingebrachte Gegenstände in allen Zentrumsräumlichkeiten, auf dem Zentrums Gelände oder auf dem Parkplatz, noch für Schäden und Unfälle, die durch die Benutzung zentrumseigener Anlagen entstehen.
 - ✓ Der Veranstalter haftet für die Bezahlung aller bestellten und beanspruchten Leistungen, sowie für Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeiter oder durch Veranstaltungsteilnehmer an Gebäude, Mobiliar und Geräten verursacht werden, ohne Verschuldensnachweis. Das Anbringen von Präsentations- und Dekorationsmaterial ist nur mit der Zustimmung des Zentrums gestattet. Versicherung ist Sache des Veranstalters respektive des Teilnehmers.
- ✓ **Annulation:** Falls eine definitive Reservation vollständig annulliert werden muss, bitten wir Sie um schriftliche Benachrichtigung. Je später die Annulation erfolgt, umso schwieriger ist es für das Hotel, die reservierten Betten und Räume noch belegen zu können. Deshalb müssen wir bei einer kurzfristigen Absage eine Entschädigung verrechnen. Dies tun wir nur, wenn sich für die Reservation kein gleichwertiger Ersatz finden lässt. Bei einer Vertragsannullierung verrechnen wir folgende Kosten:

Annulationstermin	Annulationskosten
bis 120 Tage vor dem Anreisedatum	Reservationsgebühr
bis 60 Tage vor dem Anreisedatum	30 % der Annulationssumme*
bis 30 Tage vor dem Anreisedatum	55 % der Annulationssumme
während 30 Tagen vor dem Anreisedatum	80 % der Annulationssumme

***Die Annulationssumme wird wie folgt berechnet:
*Mindestbelegung x vereinbarter Tarif x reservierte Übernachtungen***

- ✓ **Mindestbelegung:** Bei Gruppen, welche bei Ankunft die Mindestbelegung nicht erreichen, werden die fehlenden Personen in Rechnung gestellt. Der Ansatz ist 80 % des vereinbarten Preises.
 - ✓ Im Gästehaus gelten 80 % der reservierten Betten als Mindestbelegung.
 - ✓ Im halben Jugendhaus beträgt die Mindestbelegung 14 Betten, im ganzen Jugendhaus 28 Betten.
 - ✓ Im Schürli gelten 17 Personen als Mindestbelegung